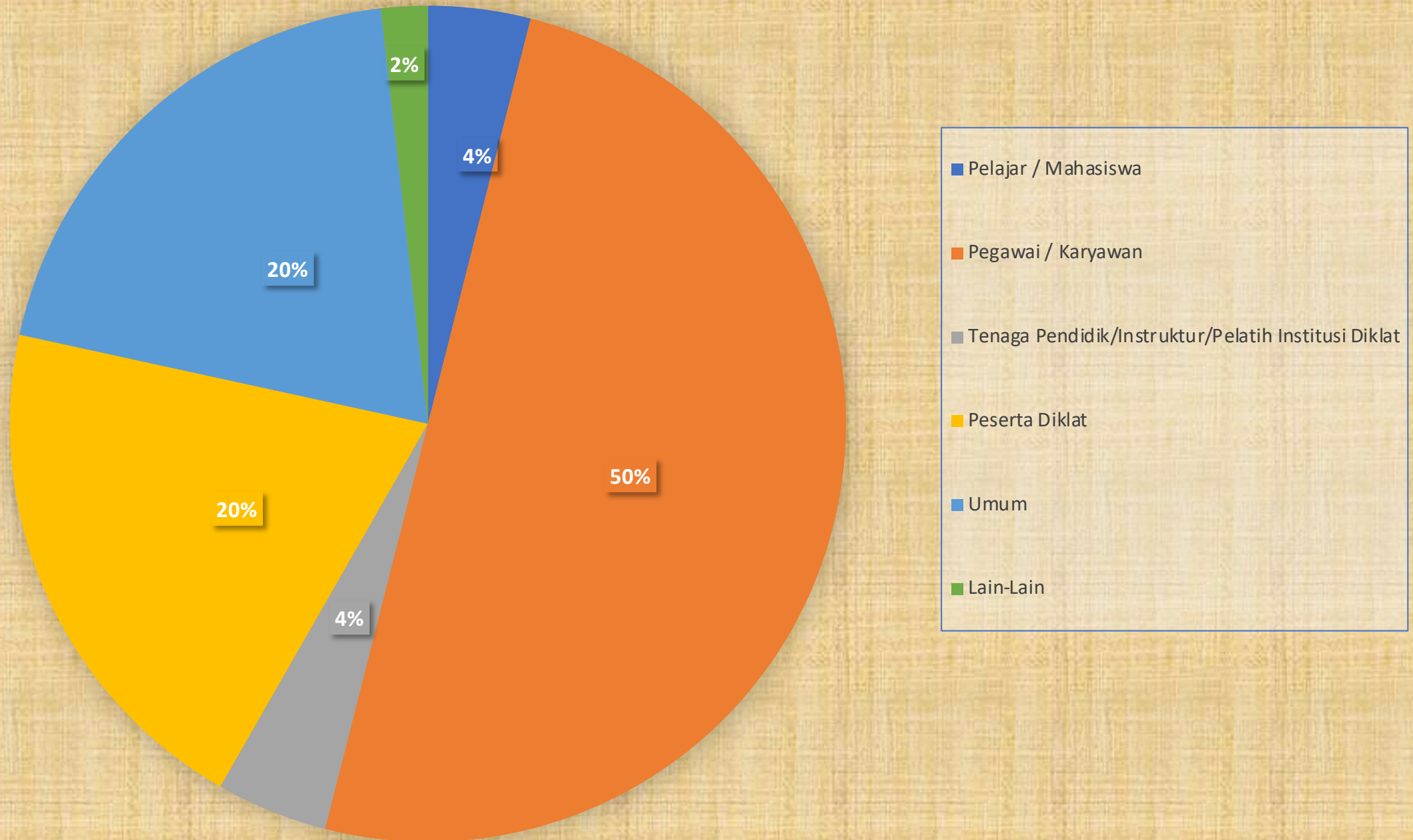




**SURVEY KEPUASAN
PELANGGAN
INSTALASI DIKLAT RSBP
BATAM
TAHUN 2023**

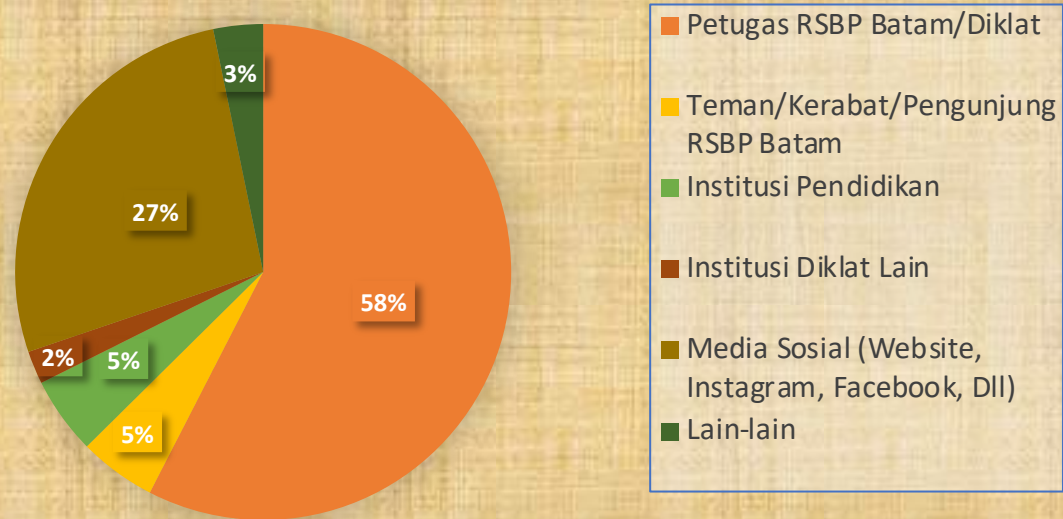
TOTAL 278 RESPONDEN



KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP INFORMASI PELAYANAN

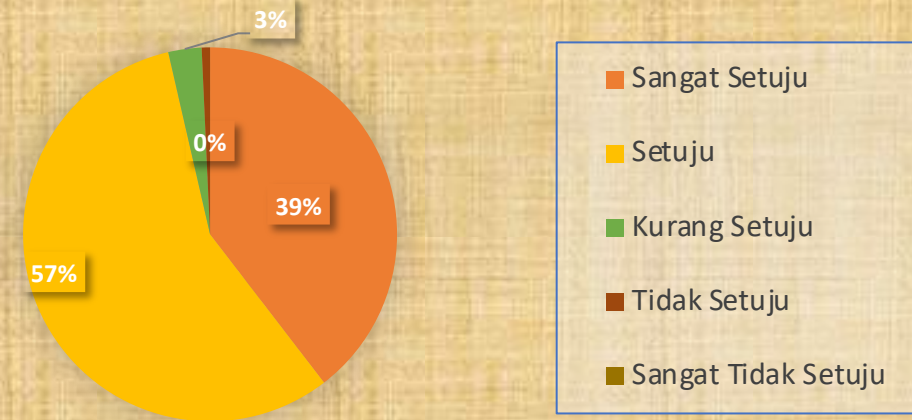
01

Informasi tentang Diklat RSBP Batam diperoleh dari :



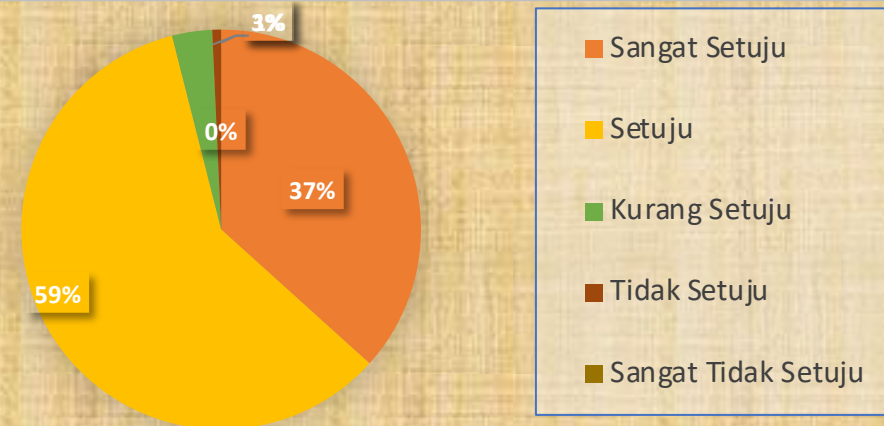
02

Informasi terkait profil Instalasi Diklat di media sosial sudah memadai dan informatif :



03

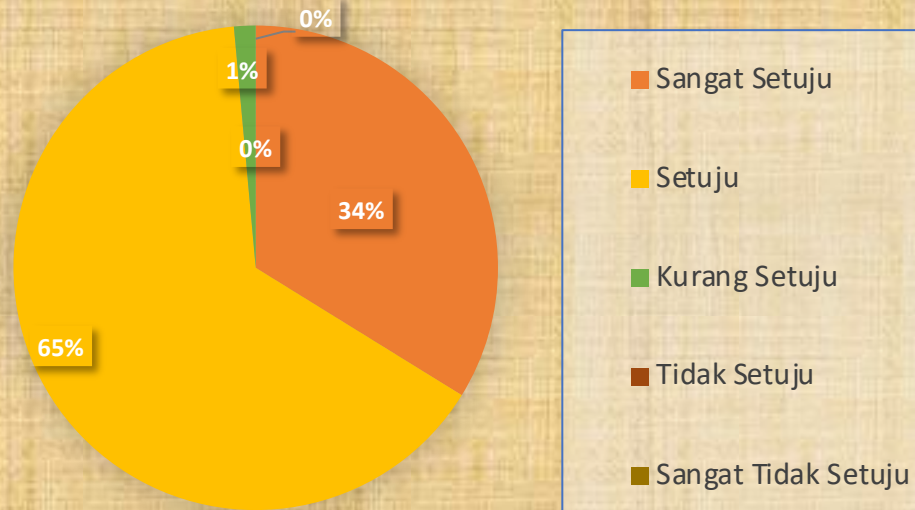
Informasi tentang produk Instalasi Diklat RSBP Batam (jenis pelatihan, biaya, tempat, waktu, contact person, dll) melalui media sosial (Website, Instagram, Facebook, dll) sudah memadai dan informatif :



KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN

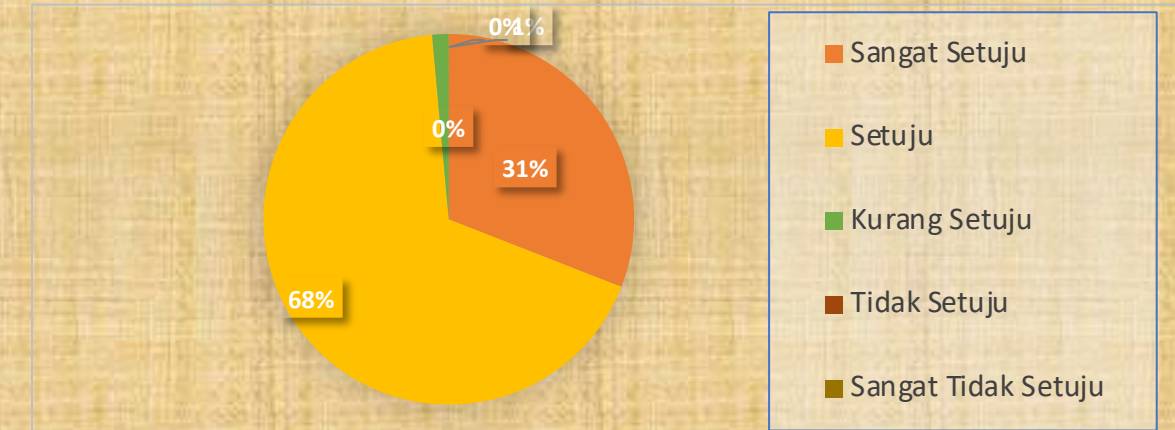
01

Prosedur pelayanan di Instalasi Diklat mudah untuk dilaksanakan:



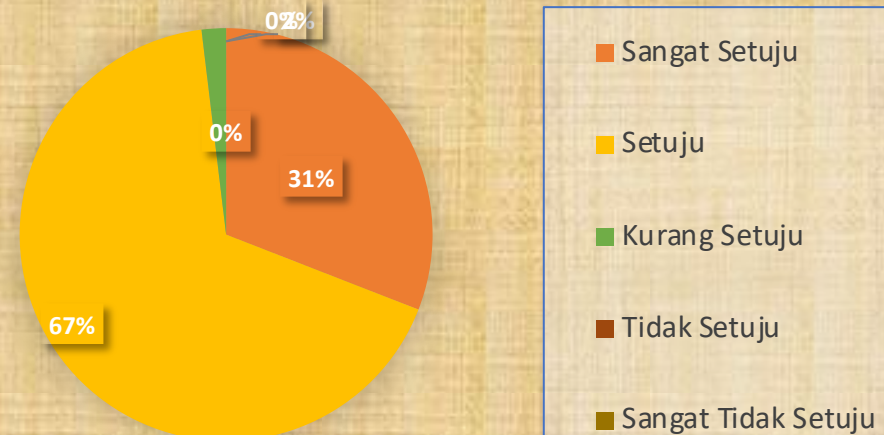
02

Persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi pelanggan sudah sesuai dengan informasi yang diperoleh:



03

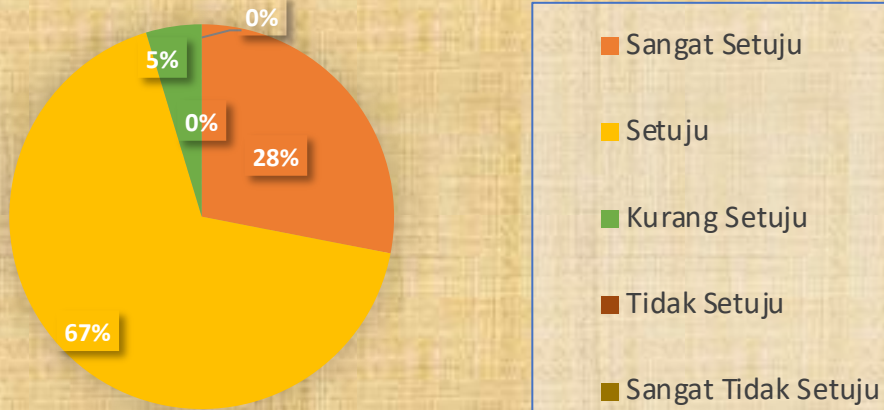
Akses produk layanan Diklat RSBP Batam melalui media sosial (Website, Instagram, Facebook, dll) mudah untuk diakses:



KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN

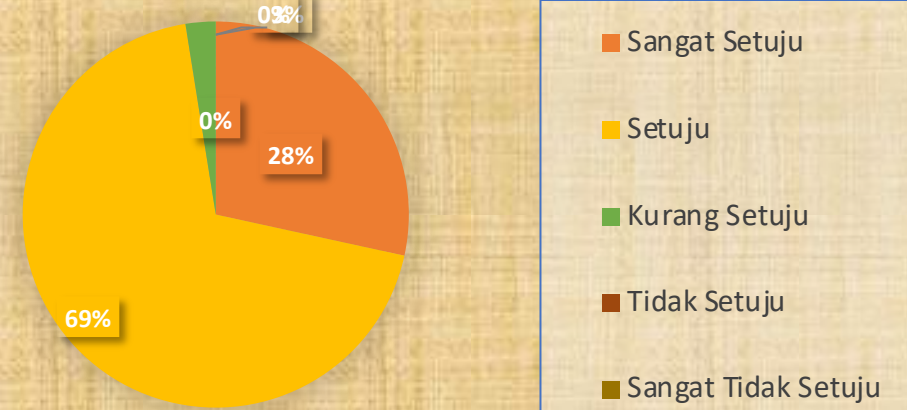
04

Kalender pelatihan Instalasi Diklat RSBP Batam yang telah tersedia di website Diklat memadai dan informatif:



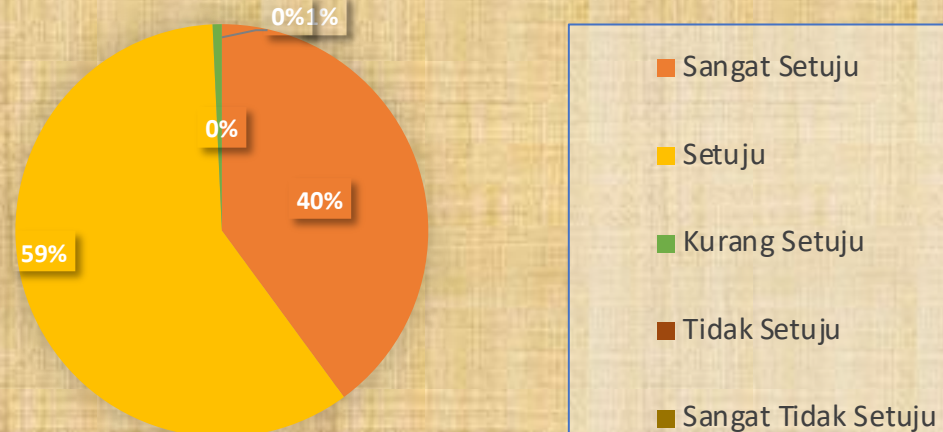
05

Link Perpustakaan Diklat yang tersedia di Pojok Pustaka di lantai dasar Gedung RSBP Batam mudah untuk diakses pengunjung:



06

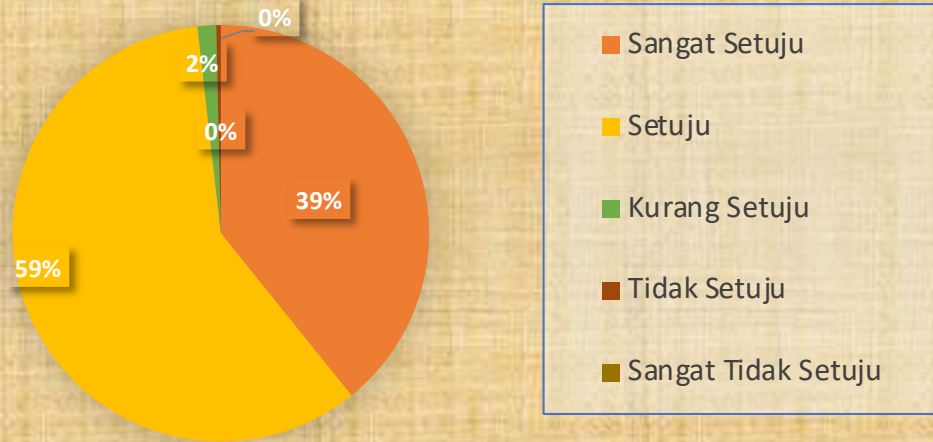
Lingkungan di RSBP Batam dan Instalasi Diklat aman dan nyaman:



KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP SIKAP PELAYANAN

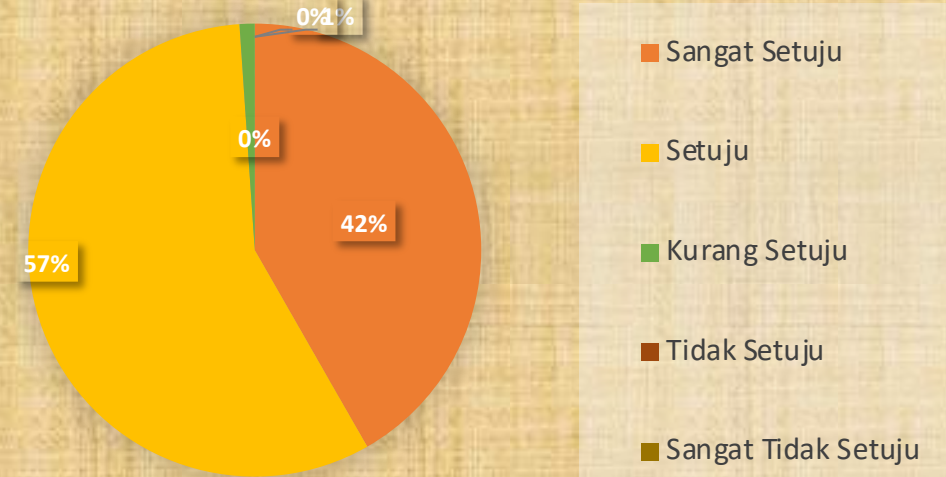
01

Petugas pelayanan disiplin dalam memberikan pelayanan di Instalasi Diklat :



02

Petugas pelayanan sopan dalam memberikan pelayanan di Instalasi Diklat:



03

Petugas pelayanan ramah dalam memberikan pelayanan di Instalasi Diklat:

